附件3：

汽车维修质量服务月活动开展情况统计表

（3月底或活动结束后填报）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **协会/企业名称** | |  |
| **活动**  **成果**  **统计** | **活动覆盖面** | **本省（市）\_\_\_\_\_\_\_个城市（区、县）。** |
| **活动方式** | **门店服务□下社区/街道□下企业□（可多选）** |
| **参与企业数量** | **（\_\_\_\_）家企业参与活动** |
| **活动组织规模** | **＞100人（\_\_\_）次，总人次（\_\_\_）；**  **30-100人（\_\_\_）次，总人次（\_\_\_）；**  **＜30人（\_\_\_）次，总人次（\_\_\_）；** |
| **处理投诉** | **受理投诉（\_\_\_\_）次，已结案（\_\_\_\_）次。** |
| **宣传、报道**  **情况** | **活动宣传横幅（\_\_\_）条次**  **报刊报道（\_\_\_）条次**  **电台、电视台报道（\_\_\_）次**  **新媒体宣传和网站宣传（\_\_\_）条次** |
| **消费者对汽车维修行业满意度调查** | **服务接待满意度** | **（不满意）①②③④⑤（满意）** |
| **维修环境** | **（环境差）①②③④⑤（环境优美）** |
| **维修便捷性** | **（不方便）①②③④⑤（方便）** |
| **工时费价格** | **（不合理）①②③④⑤（合理）** |
| **维修配件性价比** | **（差）①②③④⑤（高）** |
| **投诉渠道便捷性** | **（不满意）①②③④⑤（满意）** |
| **其他意见** |  | |

**填报人姓名： 职务： 联系电话：**